

# HUNGAROVET ÁLLATORVOSI RENDELŐ

## ÉVES BESZÁMOLÓ

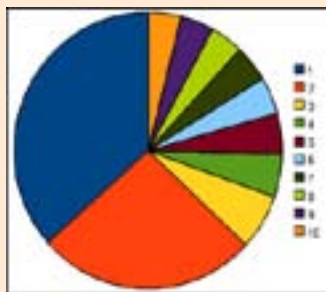
### 2010

#### STATISZTIKÁK

2010-ben, rendelónk első teljes évében 503 új páciensünk gazdája tisztelt meg bennünket bizalmával, és bízta ránk kedvence egészségügyi ellátását, így összesen már 625 kislátért vagyunk felelősek. Elsődlegesen kutyák és macskák ellátásával foglalkozunk, így nem meglepőek a következő adatok: pácienseink 75%-a kutya, 21%-a macska, 4%-a hörcsög, nyúl, teknős, görény, tengerimalac és süni.

Kutya pácienseink fajta szerinti sorrendje a következő:

1. Keverék kutyusok
2. Magyar vizsla
3. Német juhász
4. Golden retriever
5. Labrador retriever
6. Westie
7. Bichon havanese
8. Yorkshire terrier
9. Beagle
10. Szálkásszőrű tacsó



Az 5 leggyakrabban előforduló betegség 2010-ben:

1. Külső hallójárat gyulladás
2. Allergia
3. Fogkövesség
4. Kennel köhögés
5. Sérülések (sebek, tályogok)

A 2010-es évben mikrochip beültetési akciónk keretében 145 kutyát és macskát chipeltünk, gazdáik idén már nyugodtabbak lehetnek.

#### MÉDIAMEGJELENÉSEK

2010-ben kiállítóként szerepeltünk az Ebugatta Kutyanapon (Echo TV).

Riportot készítettek velünk az MR1 Kossuth Rádió reggeli műsorában, valamint rendelónkról részletes bemutató cikket közölt a Fővárosi Állatorvos magazin.

Állandó szakértőként igyekszünk segíteni az internetes Háziállat magazin olvasóinak. Előadóként mutattuk be rendelónket az éves Praxismenedzsment Konferencián.



#### TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS

2010-ben a Magyar Vöröskereszten keresztül anyagilag támogattuk az árvízkárosultakat, és a vörösiszap szerencsétlenség áldozatait.

Vitaminokkal, oltóanyagokkal támogattuk a Hermann Ottó Állatotthon négylábú lakóit.

2010 januárja óta látjuk el a Vizsla Túra állatorvosi feladatait. A havonta megrendezésre kerülő túrákon alkalmanként 100-150 vizsla egészségére vigyázunk.



#### FEJLESZTÉSEK

Az egyébként is magas alapfelszereltség mellett 2010-ben számos fejlesztést végeztünk a rendelőben az ellátás színvonalának növelése érdekében. A teljesség igénye nélkül, néhány kiemelt terület:

Elkészült a kezelőhelyiségben az ún. "vizes kezelőasztal". Segítségével a sebellátás, a fültisztítás és a fogászati beavatkozások váltak hatékonyabbá és higiénikusabbá.

A digitális infúziószivattyú és melegítő segítségével precíz folyadék-, és gyógyszerterápiát, és a testhőmérséklet megfelelő szinttartását tudjuk biztosítani.



Az oxigéngenerátorunk segítségével már nem csak az altatott állatok, hanem az ébredőfélben lévők, és az oxigénhiányos állapotokban szenvedők is megfelelő oxigénellátáshoz juthatnak.

A röntgengépünk mellett egy új, modern ultrahang készülékkel bővítettük képalkotó diagnosztikai lehetőségeinket.

A számos egyéb apró eszközfejlesztésen túl új szolgáltatásokat is bevezettünk. A második féltévtől beindult fizioterápiás szakrendelésünk Dr. Biksi Otília vezetésével. Ennek keretében masszázs, gyógytorna, mágnes-, ultrahang-, TENS terápia áll rendelkezésre mozgásszervi betegségekben szenvedő állatok részére.



Vendégeink, betegeink kényelme érdekében klimatizáltuk a várótermet, így a nyári kánikulában is kellemes, tiszta, és a légtechnikának köszönhetően friss, illatos környezetben várjuk Önöket.

## KOMMUNIKÁCIÓ

Bevezettük az elektronikus oltás emlékeztető rendszert, melynek segítségével a lejáró oltások előtt e-mailben, vagy sms-ben kapnak értesítést a gazdik.



A honlapunk rendszeres frissítése mellett egyre bővül rendelőnk Facebook csoportja, valamint e-hírlvelelünknek is egyre több feliratkozója van. A fentiek segítségével a rendszeres, naprakész egészségügyi információkon túl igyekszünk folyamatos kapcsolatot tartani pácienseinkkel, mert úgy gondoljuk, hogy az állat-állattartó-állatorvos kapcsolat optimális esetben nem pusztán az évi egyszeri védőoltásból áll.

Az év folyamán számos játékkal (pl: *Foci VB tippjáték*), akcióval (pl: *mikrochip akció*), rendkívüli ajánlattal (pl: *Nyári Egészségmegőrző Csomagok*), kampánnyal (pl: *féregtelenítő kampány*), hosszútávú programmal (pl: *Hungaróvet Ivartalanítási Program*) igyekeztünk fontos egészségügyi kérdésekre felhívni a figyelmet.

Óriásplakátot helyeztünk el a Balatoni úton, hogy rendelőnket könnyebben megtalálhassák a közeli főútról érkezők.

## TOVÁBBKÉPZÉS

A 2009-es barcelonai SEVC konferencia után idén hazai állatorvosi és asszisztensi továbbképzéseken vettünk részt.

Angol nyelvű szakkönyvtárunk 2010-ben is több új, nagyszerű kötettel bővült.

Csatlakoztunk a Veterinary Information Network elnevezésű amerikai állatorvosi csoporthoz, ami a világ legnagyobb állatorvosi tudásbázisa. Segítségével az összetettebb esteinkben a legelsimertebb amerikai specialistákkal tudunk konzultálni, valamint számos online továbbképzésen veszünk részt.

## ÖSSZEGZÉS

Összegezve úgy gondoljuk, sikeres első évet zártunk. Bízunk benne, hogy Önök is meg voltak elégedve szolgáltatásainkkal, és a jövőben is megtisztelnak bennünket, és ránk bízzák kedvenceik egészségvédelmét.

Ígérjük, hogy 2011-ben további fejlesztésekkel, újításokkal igyekszünk megfelelni elvárásaiknak, és továbbra is úgy fogunk vigyázni nágylábú családtagjaikra, mint sajátjainkra!



## HUNGAROVET ÁLLATORVOSI RENDELŐ DR. BENDZSEL DÁNIEL

1223 Budapest, Brassói utca 10/a

Telefon: 3622699

Mobil: 70 6370352

E-mail: [hungarovetrendelo@gmail.com](mailto:hungarovetrendelo@gmail.com)

Web: [www.hungarovetrendelo.hu](http://www.hungarovetrendelo.hu)

[www.facebook.com/hungarovetrendelo](http://www.facebook.com/hungarovetrendelo)

Nyitva tartás:

Hétfő-Péntek 12:00-20:00

Szo: 9:00-12:00